

Allgemeine Geschäftsbedingungen von PARADEAST.COM

1) Allgemeines

PARADEAST.COM (Björn Goldecker, Orhalm 6a, 93177 Altmühlthann) tritt im Rahmen ihrer Tätigkeiten ausschließlich als Vermittler von touristischen Leistungen (Pauschalreisen, Flüge, Hotelbuchungen etc. - nachfolgend zusammen "Reisen" genannt) auf. PARADEAST.COM veranstaltet selbst keine eigenen Reisen. Bei einer Buchung kommt der die Reise betreffende Vertrag ausschließlich zwischen dem Buchenden und dem jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger (z.B. Fluggesellschaft, Hotelbetreiber etc.) zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für die Vermittlertätigkeit von PARADEAST.COM und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu den die vermittelten Reisen erfolgen. Auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Leistungsträger wird gesondert verwiesen.

2) Zustandekommen eines Vermittlungsauftrags

Durch das Ausfüllen der Informationsfelder und Abschluss des Buchungsvorgangs beauftragen Sie PARADEAST.COM eine touristische Leistung, die von einem dritten Reiseanbieter erbracht wird, zu besorgen. Sie sind an Ihren Buchungsauftrag gebunden.

Die vertragliche Verpflichtung von PARADEAST.COM beschränkt sich ausschließlich auf die Vermittlung der angebotenen und buchbaren Reisen. Die Erbringung der vermittelten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil des Vermittlungsvertrages. Die Vermittlung erfolgt vorbehaltlich vorhandener Kapazitäten bei den Leistungserbringern.

3) Haftungsbeschränkung

Bei den einzelnen Angaben zu den einzelnen Reisen sind wir auf die Informationen angewiesen, die wir von den einzelnen Veranstaltern erhalten. PARADEAST.COM hat keine Möglichkeit, diese Informationen auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. PARADEAST.COM haftet deshalb bei übermittelten Informationen - im Rahmen des rechtlich Zulässigen - weder für Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Absender rechtswidrig handelt, indem er die Information übermittelt. Das gleiche gilt für sonstige Informationen, die auf dieser Website enthalten sind und von Dritten zur Verfügung gestellt wurden, insbesondere auch für Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen. Soweit PARADEAST.COM eine entsprechende vertragliche Pflicht nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit dem Kunden übernommen hat, haftet er nicht für das Zustandekommen von dem Buchungswunsch des Kunden entsprechenden Verträgen mit den zu vermittelnden Reiseunternehmen. Ohne ausdrückliche diesbezügliche Vereinbarung oder Zusicherung haftet PARADEAST.COM bezüglich der vermittelten Leistungen selbst nicht für Mängel der Leistungserbringung und Personen- oder Sachschäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der vermittelten Reiseleistung entstehen. Bei der Vermittlung mehrerer touristischer Hauptleistungen (entsprechen dem gesetzlichen Begriff der Pauschalreise) gilt dies nicht, soweit der Reisevermittler gem. § 651a Abs. 2 BGB den Anschein begründet, die vorgesehenen Reiseleistungen in eigener Verantwortung zu erbringen.

Eine etwaige eigene Haftung des Reisevermittlers aus der schuldhaften Verletzung von Vermittlerpflichten bleibt von den vorstehenden Bestimmungen unberührt.

Die Haftung des Reisevermittlers ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit eine etwaige Pflichtverletzung des Reisevermittlers nicht vertragliche Hauptpflichten des Reisevermittlers oder Ansprüche des Kunden aus Körperschäden betrifft.

4) Bezahlung des Reisepreises

PARADEAST.COM ist berechtigt, Anzahlung en entsprechend den Reise- und Zahlungsbestimmungen der vermittelten Unternehmen zu verlangen, soweit diese wirksam vereinbart sind und rechtswirksame An

zahlungsbestimmungen enthalten. Weitergehende Anzahlungen kann PARADEAST.COM unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere des § 651 k BGB (Pflicht zur Kundengeldabsicherung bei Pauschalreisen), erheben, wenn insoweit hierzu eine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde. Die Regelung gilt entsprechend für Stornokosten (Rücktrittsentschädigungen) und sonstige gesetzlich oder vertraglich begründete Forderungen des vermittelten Reiseunternehmens. Bei Überweisungen aus dem Ausland trägt der Überweiser sämtliche Gebühren.

5) Besondere Regelungen bei Linienflügen

Die Zahlung des Gesamtreisepreises ist bei Ausstellung des Tickets fällig. Bei Stornierung auf Grund von Flugzeitenänderungen oder Flugstreichungen bleibt die von PARADEAST.COM erhobene Servicegebühr bestehen.

6) Buchungsbestätigung und Reisedokumente

Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt von PARADEAST.COM angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben. Sie sind verpflichtet, die Ihnen zugewandene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen und den Reiseveranstalter ggf. auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen. Ein Hinweis auf Unrichtigkeiten oder Abweichungen, der nach Ablauf einer Frist von drei Tagen nach Zugang der Buchungsbestätigung erfolgt, kann nicht mehr berücksichtigt werden. Verspätet angezeigte Unrichtigkeiten bzw. Abweichungen berechtigen insbesondere nicht zum Rücktritt vom Vertrag. Bei der Buchung von Pauschalreisen erhalten Sie nach vollständiger Bezahlung Ihre Reiseunterlagen per Post. Kosten für die Versendung von Unterlagen mit Express Botendiensten trägt der Kunde.

7) Umbuchungen und Stornierungen

Die Umbuchung einer gebuchten und bestätigten Reise ist nur durch Rücktritt von der gebuchten und gleichzeitig erneuter Buchung einer anderen Reise möglich, es sei denn, der Reiseveranstalter hat hierfür besondere Bestimmungen vorgesehen. Eventuelle Unkosten für die Umbuchung oder zu zahlende Teilreisevergütungen im Falle der Umbuchung richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Im Falle eines endgültigen Rücktritts vom Vertrag durch Sie, richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Reiseveranstalters. Wir empfehlen Ihnen deshalb den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

8) Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Bei Hinweisen auf dieser Website zu Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, dass Sie deutscher Staatsbürger sind. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft oder Konsulat. Da PARADEAST.COM hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Behörden oder Reiseveranstalter) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt PARADEAST.COM keinerlei Garantien oder Zusicherungen hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen. Eine Haftung von PARADEAST.COM ist insoweit ausgeschlossen.

9) Datenschutz

Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt. Zum Zwecke der Durchführung des Buchungsauftrages werden personenbezogene Daten des Buchenden erhoben, gespeichert und weitergegeben. Der Buchende stimmt dieser Datenverarbeitung und -Übermittlung ausdrücklich zu.

Personenbezogene Daten werden ausschließlich an die Unternehmen weitergegeben, die an der Buchung beteiligt sind. Die Daten werden nur zur Abwicklung der Buchung und der Verbesserung des PARADEAST.COM-Angebotes genutzt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte für andere Zwecke erfolgt nicht.

10) Ausschluss frist für die Geltendmachung von Ansprüchen

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erfüllung der Beratungs- und/oder Vermittlungsleistung von PARADEAST.COM hat der Kunde innerhalb eines Monats geltend zu machen. Es wird hierfür ausdrücklich die Schriftform empfohlen.

Die Frist beginnt mit dem vertraglich vorgesehenen Ende der vermittelten Reiseleistungen (bei mehreren, unmittelbar aufeinander folgenden der letzten), jedoch nicht früher als zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde von den die Ansprüche gegen den Reisevermittler begründenden Umständen Kenntnis erlangt. Die Frist wird nicht gewahrt durch Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber den Reiseunternehmen, welche die vermittelte Reiseleistung zu erbringen hatten oder erbracht haben.

Die Geltendmachung von Ansprüchen durch den Kunden ist nicht ausgeschlossen, wenn diese unverschuldet unterblieb.

11) Verjährung

Ansprüche des Kunden gegenüber PARADEAST.COM, gleich aus welchem Rechtsgrund - jedoch mit Ausnahme der Ansprüche des Kunden aus unerlaubter Handlung - verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Umständen, die den Anspruch gegen PARADEAST.COM begründen und diesem selbst als Anspruchsgegner Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Schweben zwischen dem Kunden und PARADEAST.COM Verhandlungen über geltend gemachte Ansprüche oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder PARADEAST.COM die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung von einem Jahr tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

12) Rechtswahl und Gerichtsstand

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und PARADEAST.COM findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Der Kunde kann PARADEAST.COM nur an dessen Sitz verklagen.

Für Klagen von PARADEAST.COM gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen gegen Kunden, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von PARADEAST.COM vereinbart.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, a) wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Reisevermittlungsvertrag zwischen dem Kunden und PARADEAST.COM anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Kunden ergibt oder b) wenn und insoweit auf den Reisevermittlungsvertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Kunde angehört, für den Kunden günstiger sind als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

13) Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine

Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, das ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.